

**I. Date generale privind entitatea de interes public.**

1. Perioada de gestiune raportată **01.01.2016 – 31.12.2016**
2. Denumirea completă și prescurtată a **entității de interes public**:  
**Denumirea completă: Societatea pe Acțiuni "MOLDASIG"**  
Denumirea prescurtată: **"MOLDASIG" S.A.**
3. **Entitatea de interes public** reprezintă:
  - ✓ o societate de asigurări;
  - ✓ un emitent, ale cărui valori mobiliare sunt admise la tranzacționare pe o piață reglementată.
4. Sediul, nr. de telefon, fax, pagina web, e-mail al entității de interes public:  
Sediul: **Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Mihai Eminescu, 2, MD – 2009;**  
Nr. de telefon: **+37322889889;**  
Nr. fax: **:+37322238346;**  
Pagina web: [www.moldasig.md](http://www.moldasig.md)  
Email: [info@moldasig.md](mailto:info@moldasig.md)
5. Numărul și data înregistrării de stat a entității de interes public la Camera Înregistrării de Stat
  - Numărul de înregistrare (IDNO) **1002600053315**
  - Data înregistrării: **02 aprilie 2012**
6. Activitatea principală (conform CAEM): **Activitatea de asigurări și reasigurări**
7. Capitalul social al **entității de interes public** la data raportării, lei: **60.000.000 lei**
8. Informația privind numărul acționarilor entității de interes public la data raportării: **14**
9. Lista acționarilor care la ultima zi a perioadei de gestiune dețin cel puțin 5% din numărul total de acțiuni cu drept de vot plasate, inclusiv acționarii aflați în deținere nominală și beneficiarii efectivi.

<b>Nume/Denumirea acționar</b>	<b>Cota deținută</b>	<b>Numărul de înregistrare</b>	<b>Sediul/Adresa acționarului</b>
Denton Enterprise LTD	19,99%	7991489	UK, London, 20-22 Wenlock Road, N1 7GU
Prodromos Limited	19,9825%	7839336	83 Ducie Street, Manchester, United Kingdom, M1 2JQ
BC „Banca de Economii” S.A.	10,2%	1003600002549	RM, mun. Chișinău, str. Columna, 115
ÎS „Calea Ferată din Moldova”	5%	1002600001257	RM, mun. Chișinău, str. Vlaicu Pîrcălab, 48

10. Informația privind societatea de registru:

Denumirea completă, sediul, nr. licenței, numele, prenumele și telefonul conducătorului, data și numărul contractului:

Denumirea completă: **"REGISTRU CORECT" S.A.**

Sediul: **mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 129/11**

nr. licenței: **CNPF 000591 din 10.02.2010**

Numele, prenumele și telefonul conducătorului: **Rodica Chiveri, tel. 022 22-68-40**

Data și numărul contractului: **nr. 77/12 din 03.05.2012**

11. Principalele caracteristici ale valorilor mobiliare emise de **entitatea de interes public:**

Cod ISIN	<b>MD14MOSI1005</b>
Nr. emisiunii	<b>I</b>
Valoarea nominală a unei acțiuni ordinare nominative	<b>100 lei</b>
Volumul emisiilor	<b>600.000 acțiuni</b>
Suma tuturor emisiilor	<b>60.000.000 lei</b>
Numărul de înregistrare a emisiei	<b>9050</b>
Data de înregistrare a emisiei	<b>15.11.2012</b>
Numărul acțiunilor de tezaur	<b>0 acțiuni</b>

12. Persoanele cu funcții de răspundere ale entității (membrii consiliului, membrii organului executiv, membrii comisiei de cenzori, alte persoane cu funcții de răspundere).

**Consiliul societății:**

Maxim Capanji, Ion Moraru, Pavel Budu.

**Organul executiv:**

Director general – Gheorghe Nafornița.

**Comisia de Cenzori:**

Balan Ana, Lupușor Alexandru, Vodovoi Vadim.

**Director financiar:**

Natalia Curmei

**Actuar:**

Nicolai Iliev

**Conducătorii reprezentanțelor:**

Pascaru Valentin, Pangalos Ana, Calpajiu Victor, Moraru-Osipov Valentina, Munteanu Tatiana, Borimecicov Victor, Vremere Victor, Iamboglo Ivan.

13. Persoane care acționează în mod concertat în conformitate cu art.6 din Legea nr.171 din 11 iulie 2012

În temeiul Hotărârii Comisie Naționale a Pieței Financiare nr. 60/2 din 06.12.2016 – *Cu privire la unele măsuri față de acționarii Societății pe acțiuni "MOLDASIG"*, publicată în Monitorul oficial al RM din data de 16.12.2016 și Hotărârii Comisie Naționale a Pieței Financiare nr. 62/2 din 14.12.2016 – *Cu privire la completarea p. 1 din Hotărârea Comisie Naționale a Pieței Financiare nr. 60/2 din 06.12.2016 – Cu privire la unele măsuri față de acționarii Societății pe acțiuni "MOLDASIG"*, publicată în Monitorul oficial al RM din data de 30.12.2016:

- PRODRAMOS LIMITED LTD;
- DENTON ENTERPRISE LTD;
- ИНТЕРЧАБ ООО;
- KIRKLISTON MANAGEMENT;
- APOLLO CAPITAL INVEST LTD;

- PEKLO MANAGEMENT SIA;
- ÎCS SEMGROUP-SYSTEMS SRL;
- BRISTOL EXPERTS LP;
- WESNA LTD;
- EWRA LIMITED.

14. Persoana care deține control, în conformitate cu art. 6 din Legea nr.171 din 11 iulie 2012 (dacă nu au fost menționate în pct.13).

15. Persoana care are legături strânse cu entitatea de interes public, în conformitate cu art. 6 din Legea nr. 171 din 11 iulie 2012 (dacă nu au fost menționate în pct. 13).

S.C. "ASITO KAPITAL" S.A.

„B & M TEST” S.R.L.

**16\*. Demisii/modificări/angajări în organele de conducere ale entității de interes public în perioada raportată și persoanele concertate ale acestora (control, legături strânse cu entitatea de interes public, în conformitate cu art.6 din Legea nr.171 din 11 iulie 2012).**

La data de 17.06.2016 a avut loc Adunarea generală ordinară a acționarilor la care au fost alese:

- Consiliul societății – Maxim Capanj, Ion Moraru, Stela Pahomi;
- Rezerva în Consiliul societății – Pavel Budu;
- Comisia de Cenzori – Balan Ana, Lupușor Alexandru, Vodovoi Vadim.

La data de 08.12.2016 Directorul general Vitalie Bodea și-a depus demisia;

La data de 27.12.2016 în calitate de Director general a fost numit dl Gheorghe Nafornița.

17. Statutul entității de interes public /modificări la statut (data înregistrării la Camera Înregistrării de Stat).

Statutul "MOLDASIG" S.A. a fost înregistrat la CÎS la data de 27.06.2013;

Modificări la Statutul "MOLDASIG" S.A. au fost înregistrate la CIS la 04.08.2015.

**Raportul**  
**Organului Executiv al companiei de asigurări**  
**”Moldasig” S.A.**  
**Pentru anul 2016**

1. Prezentarea performanțelor activității ”Moldasig” S.A. pentru anul 2016
2. Descrierea principalelor riscuri și incertitudini cu care se confruntă Societate
3. Informații privind mediul înconjurător și oportunitățile profesionale ale angajaților
4. Perspectivele de dezvoltare
5. Informații privind răscumpărarea, achiziționarea, înstrăinarea acțiunilor proprii
6. Lista reprezentanților ”Moldasig” S.A.

## **1. Prezentarea performanțelor activității ”Moldasig” S.A. pentru anul 2016**

Compania „MOLDASIG” SA a fost fondată la data de 27 decembrie 2002. Actualmente „MOLDASIG” S.A. este liderul pieței de asigurări din Republica Moldova. Dinamica dezvoltării „MOLDASIG” S.A. depășește în mod constant dinamica creșterii pieței, demonstrând eficacitatea proceselor de business și management profesional. „MOLDASIG” S.A. este o companie de asigurări universală, care oferă peste 100 de programe de asigurare.

Desfășurarea activității de asigurare și/sau reasigurare în limitele categoriilor și claselor de asigurare:

***Clasa 1 Asigurări de accidente***, condiții de asigurare benevolă de accidente;

***Clasa 2 Asigurări de sănătate***, condiții de asigurare benevolă de sănătate a cetățenilor care pleacă temporar în străinătate; condiții de asigurare facultativă a sănătății;

***Clasa 3 Asigurări de vehicule terestre***, condiții de asigurare facultativă a mijloacelor de transport;

***Clasa 4 Asigurările de vehicule de cale ferată***, condiții de asigurare facultativă de vehicule de cale ferată;

***Clasa 5 Asigurările de nave aeriene***, condiții de asigurare facultativă a navelor aeriene;

***Clasa 7 Asigurări de bunuri în tranzit***, condiții de asigurare facultativă a încărcăturilor transportate;

***Clasa 8 Asigurări de incendiu și de alte calamități naturale***, condiții de asigurare facultativă a lucrărilor de construcție și montaj, condiții de asigurare facultativă a bunurilor persoanelor fizice, condiții de asigurare facultativă a bunurilor persoanelor juridice;

***Clasa 9 Alte asigurări de bunuri***, condiții de asigurare complexă în agricultură;

***Clasa 10 Asigurări de răspundere civilă auto***, contract de asigurare obligatorie de răspundere civilă a transportatorilor față de călători; condiții de asigurare a răspunderii transportatorilor și expeditorilor; asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă și externă;

***Clasa 11 Asigurările de răspundere civilă avia***, condițiile de asigurare facultativă a răspunderii civile a deținătorilor de nave aeriene și a transportatorilor aero;

***Clasa 13 Asigurări de răspundere civilă generală***, condiții de asigurare facultativă a răspunderii civile a aeroporturilor și unor servicii aferente; condiții de asigurare facultativă a răspunderii civile a întreprinderilor-surse de pericol sporit; condiții de asigurare facultativă de răspundere civilă generală; condiții de asigurare facultativă a răspunderii civile profesionale a persoanelor fizice și juridice ;

***Clasa 14 Asigurările de credite***, condițiile de asigurare facultativă a creditelor;

***Clasa 16 Asigurări de pierderi financiare***, condiții de asigurare complexă a băncilor și instituțiilor financiare; condiții de asigurare facultativă a riscurilor financiare;

***Clasa 17 Asigurări de protecție juridică***, condiții de asigurare facultativă a titlului de proprietate.

La sfârșitul anului 2016, pe piața de asigurări din Republica Moldova, activau 15 companii de asigurare, conform rapoartelor anuale, publicate de către CNPF (Comisia Națională a Pieței Financiare), în baza informațiilor prezentate de companiile de asigurări autorizate.

<b>Total Piața de Asigurări la 31.12.2016</b>					
<i>Companii de Asigurare</i>	<b>Prime brute subscrise (lei)</b>	<b>Cota de piață în prime brute subscrise</b>	<b>Despagubiri (lei)</b>	<b>Cota de piață în despagubiri</b>	<b>Nivelul plății</b>
MOLDASIG SA	243 285 209	19,3%	81 771 665	16,6%	33,6%
DONARIS VIG SA	192 868 542	15,3%	70 563 493	14,3%	36,6%
KLASSIKA ASIGURĂRI SA	150 343 700	12,0%	33 832 068	6,9%	22,5%
ALLIANCE INSURANCE GROUP SA	138 928 068	11,0%	43 198 871	8,8%	31,1%
ASTERRA GRUP SA	120 592 999	9,6%	54 606 347	11,1%	45,3%
GRAWE CARAT ASIGURĂRI SA	108 093 491	8,6%	55 295 837	11,2%	51,2%
MOLDCARGO SA	80 823 015	6,4%	20 585 238	4,2%	25,5%
ACORD-GRUP SA	76 886 050	6,1%	26 212 397	5,3%	34,1%
GALAS SA	66 799 568	5,3%	9 876 001	2,0%	14,8%
TRANSELIT SA	50 960 294	4,1%	18 992 788	3,9%	37,3%
ASITO SA	16 329 612	1,3%	70 081 318	14,2%	429,2%
MOLDOVA-ASTROVAZ SA	8 410 819	0,7%	3 947 697	0,8%	46,9%
AUTO-SIGURANTA SA	3 540 468	0,3%	3 978 550	0,8%	112,4%
GARANȚIE SA (nu a prezentat rapoartele la situația din 31.12.2016)	0	0,0%	0	0,0%	-
<b>Total Asigurări Generale</b>	<b>1 257 861 834</b>	<b>100,0%</b>	<b>492 942 269</b>	<b>100,0%</b>	<b>39,2%</b>
GRAWE CARAT ASIGURĂRI SA	85 219 241	95,6%	5 316 664	29,4%	6,2%
SIGUR-ASIGUR SA	3 909 757	4,4%	1 040 318	5,7%	26,6%
ASITO SA	49 630	0,1%	11 597 866	64,1%	23368,7%
ALLIANCE INSURANCE GROUP SA	0	0,0%	152 071	0,8%	-
<b>Total Asigurări de Viață</b>	<b>89 178 627</b>	<b>100,0%</b>	<b>18 106 919</b>	<b>100,0%</b>	<b>20,3%</b>
<b>Total Piața de Asigurări la 31.12.2016</b>	<b>1 347 040 461</b>	<b>100,0%</b>	<b>511 049 188</b>	<b>100,0%</b>	<b>37,9%</b>

Moldasig este liderul pieței, cu o cotă de piață la asigurările generale în mărime de 19,3%; urmată de Donaris Vienna Insurance Group, Klassika Asigurări și Alliance Insurance Group.

Compania ”Moldasig” S.A. dispune de cele mai mari active dintre toate companiile de asigurări din Republica Moldova – cca 654 mln.lei. Activele nete a Companiei, adică, activele libere de orice obligațiuni constituie 416 mln. lei.

Totodată, rezervele tehnice de asigurare la finele anului au constituit cca 181 mln. lei.

<b>INDICATORII PRIVIND STABILITATEA FINANCIARĂ A „MOLDASIG” SA la 31.12.2016</b>	
<input type="checkbox"/> <b>Activele totale</b>	<b>654 861 531 MDL</b>
<input type="checkbox"/> <b>Capitalul propriu</b>	<b>416 439 047 MDL</b>
<input type="checkbox"/> <b>Rezerve tehnice</b>	<b>181 050 160 MDL</b>

<b>Rata solvabilității (conform normelor legale <math>\geq 100</math> %)</b>	<b>805%</b>
<b>Coefficientul de lichiditate (conform normelor legale <math>\geq 1</math>)</b>	<b>4,5</b>

Totalul dintre rezervele tehnice brute și o treime din marja de solvabilitate minimă la 31.12.2016 a constituit 195 929 mii lei, iar valoarea admisă a activelor în Fondul asiguraților a cifrat suma de

197 971 mii lei, fapt ce indică că societatea are un excedent de active admise să acopere rezervele tehnice și o treime din marja de solvabilitate conforma normelor legale prevăzute în *Regulamentul privind marjele de solvabilitate și coeficientul de lichiditate ale asiguratorilor (reasiguratorilor) nr. 2/1 din 21.01.2011.*

**Punctele tari** a unei companii de asigurări sunt acei factori care fac societatea să fie mai competitivă decât concurenții săi de pe piață. Punctele tari ale ”Moldasig” S.A., iau forma unor produse și servicii pentru care compania are un avantaj competitiv, deținerea unor resurse în plus față de concurenți. În esență, punctele forte sunt resurse, capacități și competențe de bază pe care societatea le are în posesie și pe care le poate utiliza în mod eficient pentru a-și atinge obiectivele de performanță.

În cazul ”Moldasig” S.A. cele mai importante puncte tari identificate sunt:

- Autonomie financiară;
- Experiența managementului: măsurile de echilibrare a portofoliului, de ajustare a tarifelor de asigurare, inclusiv Auto - Casco, și preocuparea continuă de creștere a competitivității;
- Seriozitate: societatea își onorează obligațiile la timp
- Flexibilitate: ofertă de pachete de asigurări personalizate clienților, bazate pe o analiză profesionistă complexă și completă.

La finele anului 2016, Compania a înregistrat un profit a perioadei raportate, până la impozitare în sumă de **13 031 mii lei**.

Rezultatul din activitatea de bază, pentru perioada analizată a constituit **56 073 mii lei**.

**Volumul primelor brute subscribe** au constituit **244 307 mii lei**, din care 59% sunt reprezentate de asigurările auto obligatorii (AORC și Carte Verde) și 18% asigurări Auto-Casco.

<b>Portofoliul Primelor Brute Subscrise pentru 2016</b>		
<b>Tipuri de asigurări</b>	<b>MDL '000</b>	<b>Ponderea, %</b>
<b>Total Prime Brute Subscrise</b>	<b>244 307</b>	<b>100,0%</b>
Asigurarea obligatorie de răspundere civilă a deținătorilor de autovehicule	81 497	33,4%
Asigurare de răspundere civilă auto Carte Verde	62 561	25,6%
Asigurări de vehicule (AUTO-CASCO)	42 861	17,5%
Asigurarea de răspundere civilă a deținătorilor de nave aeriene	16 167	6,6%
Asigurări de incendiu și alte calamități naturale ale întreprinderilor	12 688	5,2%
Asigurare medicală peste hotare	7 041	2,9%
Asigurarea complexă a bunurilor persoanelor fizice	3 880	1,6%
Asigurări de accidente	2 727	1,1%
Asigurare complexă bancară (BBB)	2 059	0,8%
Asigurarea bunurilor în tranzit CARGO	1 778	0,7%
Asigurare de răspundere civilă generală	1 649	0,7%
Asigurare medicală facultativă	1 581	0,6%
Asigurarea complexă în agricultură	1 500	0,6%
Asigurarea obligatorie de răspundere civilă a transportatorilor față de călători	1 279	0,5%
Asigurarea transportatorilor și expeditorilor (CMR)	1 084	0,4%
Asigurarea riscurilor financiare	837	0,3%
Asigurarea lucrărilor de construcție și montaj	813	0,3%
Răspunderea sporită a obiectelor industrial periculoase	647	0,3%
Asigurarea de raspundere civila a aeroporturilor si serviciilor aferente	576	0,2%
Asigurarea de accidente a pasagerilor	496	0,2%
Asigurarea de accidente a conducătorilor auto	227	0,1%
Asigurarea titlului de proprietate	170	0,1%
Asigurare de răspundere profesională	161	0,1%
Asigurarea navelor aeriene (AERO-CASCO)	30	0,0%

**Despăgubirile totale** au înregistrat un nivel de 82 042 mii lei, fapt ce a condus la înregistrarea unui nivel al plății total pe companie de cca 34%.

Anul 2016 a fost pozitiv pentru "MOLDASIG" S.A. din punct de vedere al despăgubirilor achitate, deoarece conform statisticii din ultimii patru ani, a fost înregistrat pentru un nivel al plăților pe companie sub nivelul plăților pe piața asigurărilor la tipurile de asigurare CASCO, RCA și CARTE VERDE.

**Reasigurarea** reprezintă un instrument important pentru a asigura protejarea portofoliului Companiei de daune majore și fluctuații ale marjei de daună.

În anul 2016 au fost transmise în reasigure prime în valoare de 40 121 mii lei, comisionul primit de la reasurator a constituit 12 175 mii lei, iar volumul daunelor recuperate din reasigurare a fost în sumă de 2 566 mii lei.



**2. Descrierea principalelor riscuri și incertitudini cu care se confruntă ”Moldasig” S.A., sunt:**

Prin natura activităților efectuate, Societatea este expusă unor riscuri variate, care includ: riscul aferent activității de asigurare, riscul mediului exterior, riscul de lichiditate și riscul investițional. Conducerea urmărește reducerea efectelor potențial adverse, asociate acestor factori de risc, asupra performanței financiare a Societății.

**Riscuri aferente activității de asigurare:**

- riscul de underwriting
- riscul formării insuficiente a rezervelor de asigurare
- riscul de reasigurare
- riscul de catastrofe
- riscul despăgubirilor

Managementul riscurilor aferente activității de asigurare se realizează prin controlul tarifelor, controlul anual al formării rezervelor tehnice de asigurare, elaborarea unui program de reasigurare cu parteneri internaționali de încredere și monitorizarea permanentă a eficacității acestora.

La subscrierea primelor, Societatea își asumă un risc tehnic, respectiv riscul ca Societatea să suporte daune aferente primei subscrise. Concentrarea riscului tehnic ar putea rezulta în pierderi semnificative pentru Societate în cazul în care un eveniment sau o serie de evenimente ar afecta un întreg tip de polițe sau țara ca atare. Societatea reduce riscul tehnic printr-o evaluare atentă a clienților, limite de expunere stabilite, programe de reasigurare.

**Riscul mediului exterior (situația economică și politica instabilă din Republica Moldova):**

- Efectele crizei financiare globale – devalorizarea valutei naționale, reducerea veniturilor populației, creșterea cazurilor de fraude în asigurări
- Creșterea concurenței nelocale, ce poate conduce la scăderea profitabilității

În pofida situației economice instabile din țară, Compania continuă să realizeze numeroase proiecte îndreptate spre dezvoltarea ei, care vor oferi posibilitatea de a majora cota de piață și de a crește eficacitatea activității sale. În cadrul acestor proiecte, Compania își propune atât să îmbunătățească și să extindă canalele de vânzări, cât și să îmbunătățească calitatea serviciilor sale, prin implementarea noilor tehnologii, inclusiv prin dezvoltarea de vânzări on-line, dezvoltarea de noi produse și deschiderea unui Call-Centru.

**Riscul de lichiditate**

Politica Societății cu privire la lichidități este de a menține în permanență suficiente active negrevate de sarcini și lichide, astfel, asigurându-și executarea în termen a obligațiilor sale contractuale, precum și a celorlalte obligații, inclusiv acoperirea cheltuielilor operaționale.

## **Riscul investițional**

Luând în considerare instabilitatea economiei naționale a Republicii Moldova, "Moldasig" S.A. promovează o politică investițională foarte prudentă, care prevede limitarea procurării activelor cu un grad scăzut de lichiditate sau cu o incertitudine în privința recuperării mijloacelor alocate. Astfel, în ultima perioadă, efectuăm preponderant investiții sub formă de plasamente în instituțiile financiare licențiate de BNM, care asigură un venit stabil Companiei, dar au și un grad de lichiditate foarte înalt.

### **3. Informații privind mediul înconjurător și oportunitățile profesionale ale angajaților**

Adevăratul succes în lumea asigurărilor poate fi atins utilizând toate resursele, în special cele umane. Punerea în valoare a tuturor categoriilor de resurse, reprezintă aprecierea la justa valoare a potențialului uman. Politica de management a Companiei „MOLDASIG” S.A., este orientată spre instruirea personalului și îmbunătățirea calității serviciilor în asigurări.

Efectivul de salariați în cadrul Companiei „MOLDASIG” S.A. la finele anului 2016 a constituit 320 angajați. Remarcăm o corelare optimă a angajaților în funcție de vârstă și experiență. Angajații cu experiență în muncă de peste 5 ani, constituie 170 persoane sau peste 53% din totalul colaboratorilor, astfel sarcina de bază este instruirea și motivarea personalului nou angajat. Formarea profesională a angajaților se realizează prin seminare, cursuri, conferințe, desfășurate în țară și peste hotarele ei (Russia, Polonia). Investirea în instruire în anul 2016 a constituit 89,5 mii lei.

Dat fiind faptul că, salariații reprezintă capitalul uman al Societății și sunt una dintre cele mai de preț valori, formarea și menținerea unui colectiv unit de profesioniști de o calitate înaltă în cadrul organizației noastre - este tendința de zi cu zi a resurselor umane. Obținerea rezultatelor mari și a optimizării numărului de personal, este un proces continuu pentru Companie și o atenție deosebită se acordă cauzelor de fluctuație a personalului, fiind create sisteme de motivare și normare a muncii.

Sistemul de motivare a muncii salariaților a contribuit la obținerea de către angajați a celei mai înalte productivități a muncii plasând Compania „MOLDASIG” S.A. pe poziția de lider pe piața asigurărilor. Acțiunile de optimizare a numărului de locuri de muncă și a statelor de personal vor reprezenta una din prioritățile anului 2017. Activitățile întreprinse în acest sens vor fi în corelație cu evoluarea evenimentelor, a mediului concurențial și politica Companiei în domeniul resurselor umane.

#### **4. Perspectivile de dezvoltare a Companiei**

Pentru anul 2017, ”Moldasig” S.A., și-a propus atingerea obiectivelor propuse în planul de afaceri, cu menținerea poziției de lider pe piața asigurărilor.

Prin urmare, compania a planificat subscrierea unui volum de prime mai mare decât cel atins în 2016, respectiv și a unui profit mai mare decât cel obținut. Compania va întreprinde un șir de măsuri în vederea diminuării nivelului plății

Totodată, pentru 2017, ”Moldasig” S.A. își propune:

- *Implementarea unui sistem nou de remunerare a muncii*
- *Implementarea procesului de underwriting (gestionare a riscurilor și segmentare și gestionare a portofoliului de clienți ) pentru toate tipurile de asigurări*
- *Actualizarea condițiilor de asigurare, tarifelor și tantiemelor.*
- *Implementarea sistemului de control vertical, prin introducerea rapoartelor speciale*
- *Implementarea vânzărilor on-line*
- *Actualizarea și modernizarea sistemului CRM.*
- *Focusarea pe procesul de angajare a agenților liberi și extinderea rețelei prin agenți și puncte de vânzări în fiecare localitate din RM (trainiguri –cum , unde și pe cine angajăm și cum asigurăm extinderea și procesele de management a vânzărilor în filiale și în secții*  
*Organizarea și continuarea seminarelor și trainingurilor obligatorii pentru agenți, manageri , directori.*

#### **5. Informații privind răscumpărarea, achiziționarea, înstrăinarea acțiunilor proprii**

Pe parcursul anului 2016 nu au fost înregistrate tranzacții privind răscumpărarea, achiziționarea și înstrăinarea acțiunilor proprii sau de convertire, fracționare sau consolidare a valorilor mobiliare din emisiunile anterioare.

## 6. Lista reprezentatelor "Moldasig" S.A. la situația din 31.12.2016

### Subdiviziuni teritoriale Regiuni

